es2000
SOFTWARE FÜR SIE GEMACHT.

MIT DER RICHTIGEN LÖSUNG MACHT JEDE HERAUSFORDERUNG SPASS.

es2000 Errichter Software GmbH | **Telefon** +49 (0) 541 4042 0 · **E-Mail** info@es2000.de · **Homepage** www.es2000.de

DER INHALT IM ÜBERBLICK.

01 EINFÜHRUNG

Sicher unterwegs in Ihrem Branchen-Terrain. 4

Offen. Bodenständig. Ehrlich. – Das sind wir. 8

02 DIE ES2000-LÖSUNGEN

Die passende Lösung
für jede Herausforderung. 8

Bereichsübergreifendes CRM –
Der rote Faden in Ihrem Unternehmen. 10

Service- und Wartungsmanagement –
Mit gutem Service Kunden begeistern &
Kosten senken. 12

Auftragsabwicklung –
Projekte sicher ins Ziel steuern. 14

Passgenaue Lösungen für Ihren Vertrieb –
Ganz einfach mehr verkaufen. 16

Industrie 4.0 –
Gut gerüstet für Ihre Zukunft. 18

Technische Highlights –
Eine sichere Investition in Ihre Zukunft. 20

03 DAS ES2000-PRINZIP

Mit Grips mehr Grip. 22

01

> **MAN SPÜRT EINFACH, DASS ES SICH BEI DEN LÖSUNGEN UM ECHTE BRANCHEN-PRODUKTE HANDELT.**
>
> Alexander Heinrich,
> Geschäftsführer bei der Heinrich
> Brandmeldetechnik GmbH

EINFÜHRUNG

SICHER UNTERWEGS IN IHREM BRANCHEN-TERRAIN.

Wer seine Ziele erreichen möchte, muss sich bewegen. Ob zu Fuß mit dem Auto oder doch mit Bus & Bahn? Diese Entscheidung ist abhängig von Zeit, Budget und auch von den individuellen Vorlieben. **Genauso ist es auch mit der richtigen ERP-Software für Ihr Tagesgeschäft.**

Eins ist klar: in der heutigen komplexen Arbeitswelt ist ERP-Software nicht mehr wegzudenken.

Aber welche ist die Richtige für Sie?

Anbieter gibt es viele am Markt. Doch sowohl kostengünstige kaufmännische Lösungen als auch zeit- und kostenintensive ERP-Projekte bilden nur die wichtigsten Anforderungen verschiedenster Branchen ab. Branchenbedingte Sonderziele können gar nicht oder nur mit viel Aufwand erreicht werden.

WIR WISSEN, WAS UNTERNEHMEN, DIE IM PROJEKT-GESCHÄFT UND SERVICE RUND UM ANLAGEN-INSTALLATION TÄTIG SIND, BRAUCHEN.

Ganz anders ist das mit der **ERP-Software von es2000**. Seit **über 25 Jahren** liegt unser **Geschäftsfokus nur auf Branchen mit vergleichbaren Prozessen**. Zum Beispiel im Service- und Wartungsgeschäft.

Ihre Herausforderungen und Wünsche – von A wie Angebotskalkulation über S wie Servicemanagement bis hin zu Z wie Zahlungsverkehr – kennen wir genau.

Unsere Software-Lösungen sind perfekt an Ihre „Straßenbedingungen" angepasst. Damit Sie immer ordentlich Grip haben und in Ihrem Branchen-Terrain stets sicher unterwegs sind.

Auch für Ihr **betriebliches Rechnungswesen** bietet unsere ERP-Software umfangreiche Funktionen:

- Transparente Kosten- und Leistungsrechnung,
- vollständige Anlagenbuchhaltung,
- Debitoren- und Kreditoren-management sowie
- aussagekräftige Datengrundlagen mit übersichtlicher Dashboard-Ansicht zur Entscheidungsfindung

Wer wir sind und was unsere Lösungen alles für Sie tun können?

Verschaffen Sie sich mit unserem kleinen Auszug auf den nächsten Seiten einen ersten Eindruck. Mehr zeigen wir Ihnen gern im persönlichen Gespräch.

Geben Sie Vollgas.
Mit es2000.

OFFEN. BODENSTÄNDIG. EHRLICH.

EIN STARKES TEAM MIT HERZ(-BLUT). DAS SIND WIR.

1991 haben die Brüder Becker den es2000-Grundstein gelegt. Mittlerweile ist das Osnabrücker Familienunternehmen auf mehr als 80 Kolleginnen und Kollegen gewachsen. Fast die Hälfte davon sind ehemalige Auszubildende, die Ihre Branche und unsere Software-Lösungen „von der Pike auf" kennen.

Diese starke Mannschaft kann viel, aber nicht alles. Dazu stehen wir und sprechen im Fall der Fälle mit unseren Kunden und Partnern und suchen gemeinsam nach alternativen Lösungen.

Denn das sind wir:
Offen. Bodenständig. Ehrlich.

AUS EINER HAND:
Software-Lösungen
für alle Unternehmensprozesse

ÜBER 25

JAHRE
Branchen-
Erfahrung

30 % MARKTANTEIL
in deutsch-
sprachigen Ländern

FOKUS
auf vergleichbare Branchen

STRUKTUR
ohne viel Schnick-Schnack

> 1000
Installationen

> 500
glückliche Kunden

> 7000
begeisterte Anwender

SCHNELLE AMORTISATION

der Software-Investition

Kundenbeirat,
Voting-Board & Co:

OFFEN FÜR IHRE ANREGUNGEN

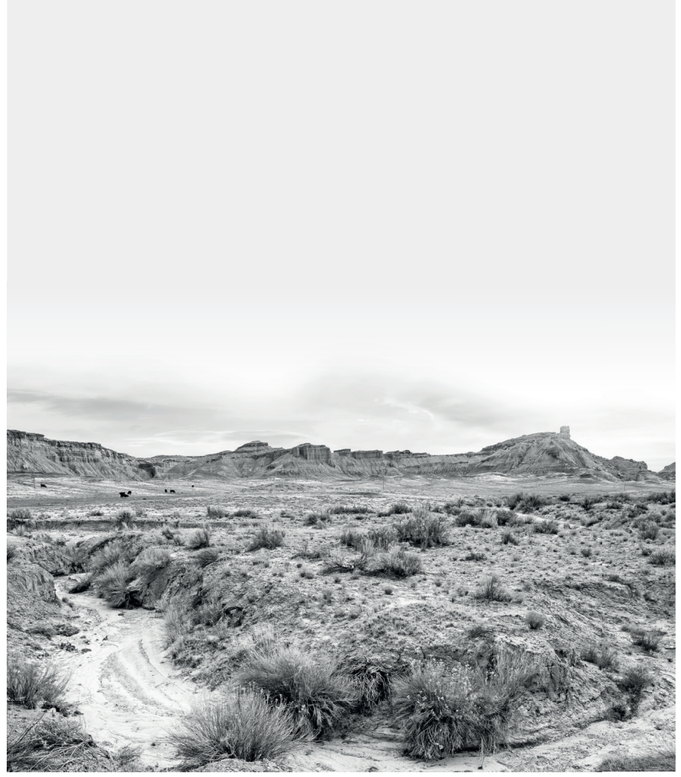
ÜBER 80 MITARBEITER

am Standort Osnabrück

Partnerschaften mit diversen **FACHVERBÄNDEN WIE:**

BHE GFT VAF interkey GAT bvbf

02



LÖSUNGSBEISPIELE

DIE PASSENDE LÖSUNG FÜR JEDE HERAUSFORDERUNG.

In Ihrem Arbeitsalltag müssen Sie so manches Terrain meistern ...
Wir bieten Ihnen immer die richtige Lösung. Ganz egal, ob Sie gerade online oder offline arbeiten, ob Sie im Büro oder unterwegs sind.

Einen kleinen Auszug aus unserem Lösungsportfolio zeigen wir Ihnen auf den nachfolgenden Seiten.

Mehr erfahren Sie unter www.es2000.de/loesungen oder im persönlichen Gespräch.

Vereinbaren Sie Ihren **Präsentationstermin** unter der Rufnummer +49 541 / 4042-0 – wir freuen uns auf Sie.

ERFAHREN SIE **MEHR ÜBER UNSERE LÖSUNGEN** AUF DEN NÄCHSTEN SEITEN.

CRM

Bereichsübergreifendes CRM – der rote Faden in Ihrer ERP-Software

SERVICE- & WARTUNGS-MANAGEMENT

Mehr Umsatz mit System – mit gutem Service Kunden begeistern & Kosten senken

AUFTRAGS-ABWICKLUNG

Projekte sicher ins Ziel steuern – geringere Kosten durch gute Organisation

VERTRIEB

Passgenaue Lösungen für Ihren Vertrieb – ganz einfach mehr verkaufen

INDUSTRIE 4.0

Gut gerüstet für die Zukunft – Der Technologiewandel geht stets voran. Und wir gehen mit.

TECHNISCHE HIGHLIGHTS

Eine sichere Investition in Ihre Zukunft

BEREICHSÜBERGREIFENDES CRM –
DER ROTE FADEN IN IHREM UNTERNEHMEN.

> VERBESSERTE + INTEGRIERTE PROZESSE = MEHR ZEIT FÜR UNSERE KUNDEN.
>
> Lars Spielmann,
> Leiter Controlling der
> Schneider Intercom GmbH

Mit den es2000-Lösungen kehren Sie – virtuell und digital – zum kleinen Tante-Emma-Laden zurück, in dem sich Ihre Kunden wohl fühlen.

Immer und jederzeit.

- Sie begrüßen Ihre Kunden mit ihren Namen.
- Sie kennen die Wünsche Ihrer Kunden.
- Sie bedienen Ihre Kunden individuell.

WIE BEI TANTE EMMA

Alle Ihre Mitarbeiter kennen Namen, Wünsche und Vorlieben Ihrer Kunden und können sie individuell bedienen – immer und jederzeit.

KUNDENWISSEN KOMPAKT VERPACKT

Die Vorgangsampel zeigt offene Kundenvorgänge und deren Status – übersichtlich und für jeden Mitarbeiter verständlich.

SCHNELLER AUSSAGEKRÄFTIG

Mit der themenbasierten Filterfunktion erhalten Sie nur die wirklich benötigten Informationen und sind so schneller aussagekräftig.

E-MAIL-IMPORT PER MAUSKLICK

Für Ihre lückenlose und vorgangsbezogene Kontakthistorie importieren Sie über das Outlook-Plugin einfach sämtliche Kontakte.

EINFACH GUT KOMMUNIZIEREN

Vorgefertigte Textformulare mit Bildern, Tabellen, Variablen & Co vereinheitlichen Ihre Geschäftskorrespondenz.

SERVICE- UND WARTUNGSMANAGEMENT –
MIT GUTEM SERVICE KUNDEN BEGEISTERN & KOSTEN SENKEN.

> **DANK DER MOBILEN TABLET-LÖSUNG KÖNNEN SICH UNSERE AUSSENDIENST-MITARBEITER MEHR AUF IHR KERNGESCHÄFT KONZENTRIEREN.**
>
> Andreas Kopp,
> Prokurist bei der Reif GmbH

Mit den es2000-Lösungen wird Ihr **Informationsfluss transparent.** Sie wickeln Ihren Service – vom Meldungseingang bis zur Rechnungslegung – zügiger ab.

So begeistern Sie Ihre Kunden mit schnellen Lösungen, können **im Jahr mehr Aufträge erledigen und zeitnah fakturieren**.

SERVICE HÖCHSTER GÜTE

Dank der horizontalen & vertikalen Eskalations-möglichkeiten in Ihrem Helpdesk können Sie Ihre Service-Level-Agreements ganz einfach einhalten.

BESTE REAKTIONSZEITEN

Mithilfe der intelligenten Mitarbeiter-Einsatzplanung (Dispatching) sind Sie im Störungsfall ruck-zuck bei Ihrem Kunden, um das Problem zu beheben.

SCHNELLE RECHNUNGSLEGUNG

Mit der mobilen Techniker-Lösung, die auch offline funktioniert, werden Zeiten & Material digital erfasst – der Arbeitsbericht ist mit 1 Klick in der Buchhaltung.

RICHTLINIEN & NORMEN EINHALTEN? CHECK.

Digitale Protokolle (z. B. BMA, EMA, GBA) und Attest-Vorlagen (von BHE, ZBEI, Polizei, VdS) erleichtern den korrekten Aufbau und die Wartung von Brandmeldeanlagen.

IMMER NACH DEN REGELN SPIELEN

Fristen einhalten, notwendige Protokolle den Anlagen zuordnen und und und…
Mit es2000 bleiben Sie ganz leicht norm-konform und aussagekräftig.

AUFTRAGSABWICKLUNG –
PROJEKTE SICHER INS ZIEL STEUERN.

> **DANK UNSERES PROJEKTTOOLS UND DES REGELMÄSSIGEN PROJEKTREPORTINGS HABEN WIR IM PROJEKTGESCHÄFT DIE LAUFENDEN UND KOMMENDEN KOSTEN (COST-TO-GO-BETRACHTUNGEN) IMMER IM BLICK.**
>
> Samuel Kern, Head of Installation,
> STANLEY Security Deutschland GmbH

Ein neuer Auftrag – besonders ein umfangreiches Projekt – bedeutet für Sie einen enormen Aufwand: Ressourcen planen, Material bestellen, Kunden informieren und und und ...

Mit den es2000-Lösungen behalten Sie stets sämtliche Aufgabenbereiche und Kostenstellen im Blick.

KALKULATION LEICHT GEMACHT

Die Bau-Nebenkosten werden automatisch als Position in der Schlussrechnung kalkuliert – so arbeiten Sie VOB-konform.

SCHNELLE & EINFACHE AUFTRAGSBESTÄTIGUNG

Sie erstellen anhand der Angebotskalkulation Ihre Auftragsbestätigung – Artikel und Preise werden auf Wunsch aktualisiert, sowie Anlage und Vertrag im System angelegt.

TRANSPARENTE LEISTUNGSÜBERSICHT

Dank der transparenten Übersicht von Arbeitszeiten, Material und Fremdleistungskosten können Sie Ihr Projekt schnell überblicken und bewerten.

WORK-IN-PROGRESS-BETRACHTUNG

Sie können Ihre Projekte mit der WIP-Betrachtung rollierend neu bewerten – inklusive Halbfertigbewertung und Teilrechnungslogik – und so frühzeitig reagieren.

ABRECHNUNG NACH WUNSCH

Ob über beauftragte Positionen, Aufmaß oder geliefertem Material – Sie rechnen Ihre Aufträge per e-Rechnung oder klassisch auf Papier so ab, wie Sie es wünschen.

PASSGENAUE LÖSUNGEN FÜR IHREN VERTRIEB –
GANZ EINFACH MEHR VERKAUFEN.

> JEDER KANN DEN PROZESS VON DER KALKULATION ÜBER ANGEBOT UND AUFTRAG, BISHIN ZUR RECHNUNGSSTELLUNG EINSEHEN UND NACHVOLLZIEHEN.
>
> Matthias Völtz
> Leiter Technik der
> elko Technik GmbH & Co.KG

Von der Kundenakquise über die branchentypische Angebotskalkulation bis hin zur Rechnungslegung gemäß Kalkulation sowie Aufmaß…

Mit den es2000-Lösungen erhalten Sie branchengerechte Werkzeuge und haben jederzeit Zugriff auf alle notwendigen Informationen und Dokumente.

AUSSCHREIBUNG LEICHT GEMACHT

Die vollständige GAEB-Standard-Unterstützung macht Ausschreibungen gemäß VOB/A inkl. Erzeugung von EFB-Formblättern und Urkalkulation möglich.

ANGEBOTE IM HANDUMDREHEN

Dank der Artikelverwaltung mit Zugriff auf ausgewählte Distributor-Kataloge können Sie Echtzeit-Preise, Artikeldaten und -Bilder einfach in Ihre Angebote einbinden.

WUNSCHKONZERT VERTRAGSKALKULATION

Ob Miete, Wartung, Softwarepflege oder Nutzungsentgelte – Sie definieren Laufzeiten, Gebührenhöhe, Zinssätze & Co frei nach Ihren Anforderungen.

IN IHREM CI: ANGEBOTE & AUFTRÄGE

Erstellen Sie ganz einfach ansprechende Dokumente mit Bildern, Texten und Tabellen mit dem MS-Word-ähnlichen Gestaltungseditor.

SCHNELLE + EINFACHE ANGEBOTSFREIGABE

Dank automatisierter Freigabe-Workflows lassen Sie Ihre Angebote von den Kollegen schnell und einfach per Mausklick direkt in der ERP-Software freigeben.

INDUSTRIE 4.0 –
GUT GERÜSTET FÜR IHRE ZUKUNFT.

> **DIE DIGITALISIERUNG DER TÄGLICHEN ABLÄUFE WAR SCHON IMMER EIN WICHTIGES STANDBEIN UNSERER WETTBEWERBS-FÄHIGKEIT. DESHALB SETZEN WIR AUF DIE LÖSUNGEN VON ES2000.**
>
> Christoph Maier,
> Gründer und Geschäftsführender der
> Maier Solution GmbH & Co. KG

Der Technologiewandel geht stets voran – und wir gehen mit. Im ständigen Dialog mit Branchenverbänden, Universitäten und unseren Kunden erkennen wir Trends frühzeitig und schaffen die nötigen Voraussetzungen.

So können Sie neue Chancen und technische Möglichkeiten von Anfang an nutzen und von höheren Abwicklungsgeschwindigkeiten profitieren.

KONTINUIERLICHE DATENSAMMLUNG

Stichwort: luuutaBOX. Sie sammelt kontinuierlich alle Daten der Brandmeldezentralen und übermittelt diese zyklisch. Störungen können zeitnah übertragen werden.

OHNE UMWEGE DIREKT ANS ZIEL

Dank der bidirektionalen Kommunikation zwischen der es2000-Lösung und der Warenwirtschaft Ihres Distributors, können Sie direkt auf Artikeldaten, Preise, Verfügbarkeiten etc. zugreifen.

VON MASCHINE ZU MASCHINE

Datenaustausch, Funktions-nutzung & Co: Webservice-Anbindungen ermöglichen die Kommunikation von Maschine zu Maschine. Zum Beispiel von es2000-Helpdesk zum VISA-Helpdesk-System.

ANGEBOTE INDIVIDUELL KONFIGURIEREN

Stücklisten und Bauteillisten aus Online-Konfiguratoren (z. B. Actis von Alcatel) können Sie als Angebotsgrundlage importieren.

IMPORT, ANBINDUNG & CO

Ob CAD-Zeichnungen Ihrer Anlagen-Pläne oder Bestelleingänge per Webshop – es2000 ist offen für die Anbindungen, die Sie tagtäglich benötigen.

TECHNISCHE HIGHLIGHTS –
EINE SICHERE INVESTITION IN IHRE ZUKUNFT.

> UNSER WACHSTUM WÄRE OHNE SOFTWARE-UNTERSTÜTZUNG NICHT MÖGLICH GEWESEN.
>
> Matthias Kittel,
> Geschäftsführer der Kittel Alarm- und Sicherheitstechnik GmbH

es2000 bietet jederzeit eine flexible Software, die schnell an die sich ändernden Branchen- und Marktanforderungen angepasst werden kann.

Wir schaffen Lösungen, die bei vielen Unternehmensprozessen Zeit- und Kostenersparnisse ermöglichen.

Und wir wissen auch, wie wir ein zeitgemäßes und sicheres technisches Umfeld schaffen, damit sich Ihre Software-Investition nicht nur schnell amortisiert, sondern außerdem sicher ist.

IMMER DIE PASSENDEN PLATTFORMEN

Ob Web, Desktop, Mobile – Sie haben immer und überall Zugriff auf Ihre ERP-Software.
Sie ist lauffähig auf iOS-Geräten, MS Windows und auch im Browser.

GANZ EINFACH INDIVIDUELL

Umfangreiche Customizing-möglichkeiten, die rollenbasierte Oberflächen-gestaltung und auch die Konfigurationsmöglichkeiten ohne Programmierkenntnisse machen's Ihnen leicht.

VERSTÄNDLICH, SCHÖN & TRANSPARENT

Mit Ihrem Dashboard visualisieren Sie Ihre Unternehmens-Kennzahlen ganz leicht anschaulich und sorgen so jederzeit für Transparenz.

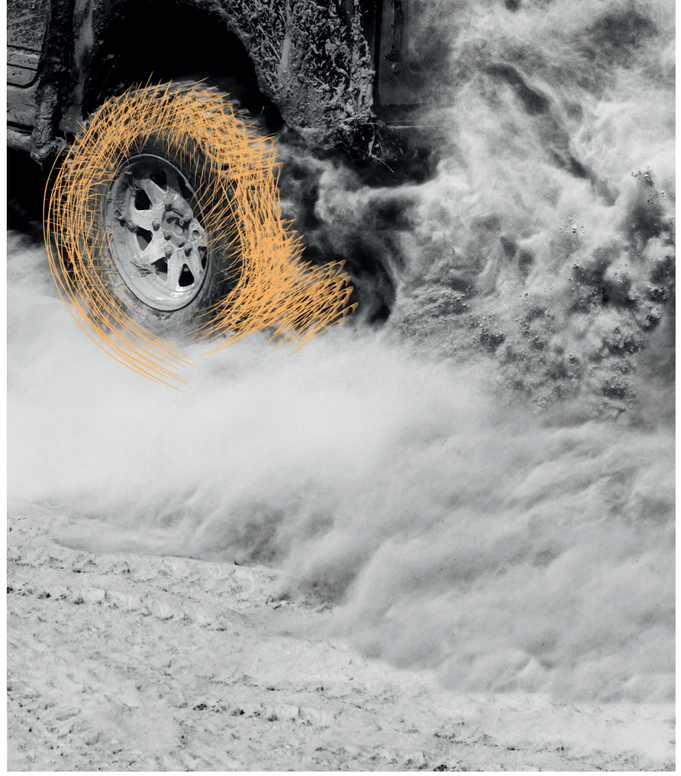
EINFACH SICHER ARCHIVIEREN

Das integrierte DMS hilft Ihnen, Ihre Dateien inklusive Versionierung revisionssicher abzulegen. Dank der Volltextsuche finden Sie immer schnell, was Sie gerade suchen.

AUTOMATISIERTES ARBEITEN

Verwenden Sie Ihre Geschäfts-prozesse als Grundlage für automatisierte und ereignisgesteuerte Workflows – für eine schnelle & reibungslose Bearbeitung.

03



DAS ES2000-PRINZIP
MIT GRIPS MEHR GRIP.

Schaut man sich die Unternehmen Ihrer Branche an, wird eines schnell klar – auch wenn viele Abläufe und Prozesse vergleichbar sind, gibt es viele Unterschiede: Unternehmensgröße, Branche, Tiefe der Software-Nutzung, die individuellen Wünsche und Anforderungen, der gewünschte Digitalisierungsgrad, eventuelle Anbindungsanforderungen an Cloud-Service oder andere Software-Lösungen und und und ...

Für Ihr individuelles Lösungspaket, das genau zu Ihrer Unternehmensgröße, Ihrer Arbeitsweise, Ihren Wünschen und Ihren Anforderungen passt, **betrachten wir viele Faktoren**.

Mit es2000 erhalten Sie Ihren perfekt angepassten **Software-Offroader, mit dem Sie in Ihrem Branchen-Terrain Vollgas geben** können.

Verraten Sie uns **Ihre Ziele, Herausforderungen und Wünsche**. Zeigen Sie uns Ihre Prozesse und Unternehmensabläufe. Sobald wir Sie und Ihr Unternehmen genau kennen, können wir das für Sie passende Lösungspaket konfigurieren.

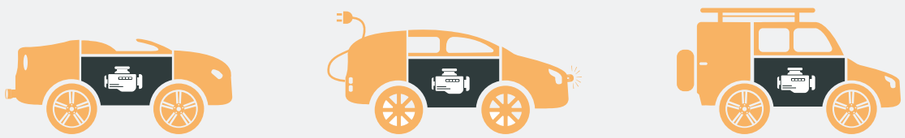
SO KONFIGURIEREN WIR IHREN SOFTWARE-OFFRODER.

1 Grundausstattung / Grundanforderungen an Software festlegen.

2 Weiteres Zubehör wählen.

3 Individuelles Customizing Ihrer Software mit es2000.

4 Und daraus entsteht Ihre individuelle und perfekt angepasste Software:



GEBEN SIE GEMEINSAM MIT UNS GAS.

E-MAIL
vertrieb@es2000.de

TELEFON
+49 541 / 40 42-0

HOMEPAGE
www.es2000.de

Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Lösungs-Broschüre 2020: Stand 03.09.2020