

DIE HIGHLIGHTS DER VERSION ESOFFICE 12.50

Auftrag	Materielieferant	Status	GS-Nr.	Auftragsdatum	Auftragssumme	Mietsumme	Gesamtsumme	Erledigt am	Erledigt	Termin / Beginn
10000288	Osnabrücker Volksbank eO.Osnabrück	1	1	18.01.2010	63.390,00 €	1.080,00 €	64.430,00 €		<input type="checkbox"/>	27.01.2010
10000019	Müller.M.	1	1	1.07.04.2022	9.207,20 €	6.518,40 €	15.725,60 €		<input type="checkbox"/>	
10000018	Osnabrücker Volksbank eO.Osnabrück	1	1	1.07.04.2022	11.509,00 €	8.148,00 €	19.657,00 €		<input type="checkbox"/>	
10000017	Osnabrücker Volksbank eO.Osnabrück	1	1	1.06.04.2022	12.000,00 €	0,00 €	12.000,00 €		<input type="checkbox"/>	
10000016	Stadtparkasse Osnabrück.Osnabrück	1	1	1.01.03.2006	7.700,00 €	0,00 €	7.700,00 €		<input type="checkbox"/>	
10000015	Osnabrücker Volksbank eO.Osnabrück	1	1	1.31.01.2022	1.003,00 €	0,00 €	1.003,00 €		<input type="checkbox"/>	
10000014	Hausverwaltung City GmbH	1	1	1.31.01.2022	140,00 €	0,00 €	140,00 €		<input type="checkbox"/>	
10000013	Hausverwaltung City GmbH	1	1	1.18.01.2022	136,42 €	0,00 €	136,42 €		<input type="checkbox"/>	
10000012	Hausverwaltung City GmbH	1	1	1.18.01.2022	321,27 €	0,00 €	321,27 €		<input type="checkbox"/>	
10000011	Osnabrücker Volksbank eO.Osnabrück	1	1	1.17.01.2022	0,00 €	0,00 €	0,00 €		<input type="checkbox"/>	
10000010	Schuster KID.Osnabrück	1	1	1.12.01.2022	3.222,50 €	0,00 €	3.222,50 €		<input type="checkbox"/>	
10000009	Osnabrücker Volksbank eO.Osnabrück	1	1	1.22.12.2021	179,54 €	0,00 €	179,54 €		<input type="checkbox"/>	
10000008	Osnabrücker Volksbank eO.Osnabrück	1	1	1.16.12.2021	194,89 €	0,00 €	194,89 €		<input type="checkbox"/>	01.11.2021
10000007	Müller.M.	1	1	1.07.12.2021	42.548,25 €				<input type="checkbox"/>	
10000006	Osnabrücker Volksbank eO.Osnabrück	1	1	1.01.12.2021	24.175,80 €				<input type="checkbox"/>	
10000005	Osnabrücker Volksbank eO.Osnabrück	1	1	1.26.11.2021	0,00 €				<input type="checkbox"/>	
10000004	Müller.M.	1	1	1.24.11.2021	60.890,00 €				<input type="checkbox"/>	
10000003	Schuster KID.Osnabrück	1	1	1.02.11.2021	508,32 €				<input type="checkbox"/>	
10000002	Hausverwaltung City GmbH	1	1	1.27.10.2021	32.225,00 €				<input type="checkbox"/>	
10000001	Osnabrücker Volksbank eO.Osnabrück	1	1	1.11.10.2021	590,80 €				<input type="checkbox"/>	
10000000	Müller.M.	1	1	1.11.10.2021	945,28 €				<input type="checkbox"/>	
10000099	Schuster KID.Osnabrück	1	1	1.11.10.2021	1.181,60 €				<input type="checkbox"/>	
10000098	Osnabrücker Volksbank eO.Osnabrück	1	1	1.11.10.2021	0,00 €				<input type="checkbox"/>	



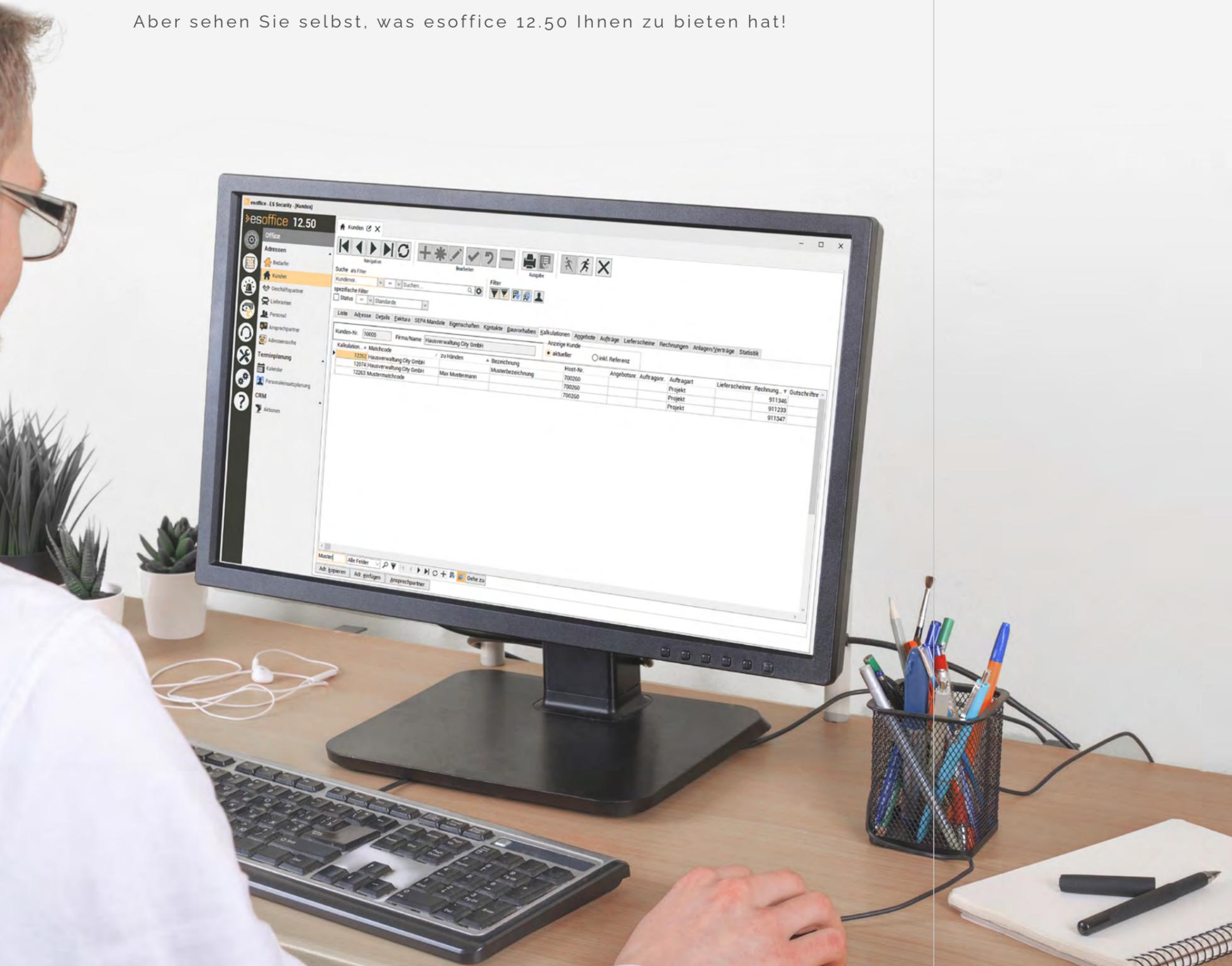
ES2000
by CRAFTVIEW

EINLEITUNG

LERNEN SIE DIE NEUESTEN HIGHLIGHTS UNSERER ERP-LÖSUNG KENNEN!

Wir entwickeln unsere Software-Lösungen kontinuierlich weiter und behalten dabei natürlich die wachsenden Anforderungen der Branche, der Technik und des Marktes im Blick. Wir geben täglich unser Bestes, damit Sie Ihre Kunden mit voller Leistung überzeugen können.

Aber sehen Sie selbst, was esoffice 12.50 Ihnen zu bieten hat!



INHALT

04

Techniker-
vorverplanung

06

Erweitertes
Anlagenmanagement

08

Lagerumbuchung

10

Voting Board

11

Weitere
Optimierungen

 NEUES MODUL "Technikervorverplanung"

TECHNIKERVORVERPLANUNG

PERSONAL NOCH EFFIZIENTER EINPLANEN

Aufgrund vieler Kundenanfragen haben wir die Personaleinsatzplanung weiterentwickelt und Ihren Wünschen angepasst. Gerade für kleine Service-Aufträge bedeuteten die Neuerungen großes Zeiteinsparpotenzial. Aufträge sind nach benötigten Qualifikationen der Anlage bzw. Priorität des Auftrags sortierbar.

Die Idee, die dahintersteckt, ist so einfach wie genial: Sie können die Techniker mit einer geringen Qualifikation zuerst für die „einfachsten“, aber eiligen Aufträge vorverplanen, damit Ihre höher qualifizierten Techniker für die „schweren“ Fälle zur Verfügung stehen.

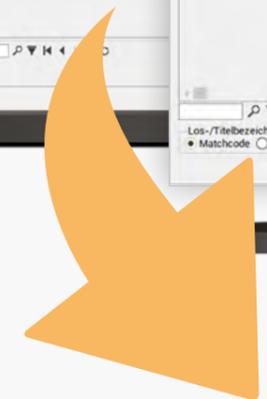
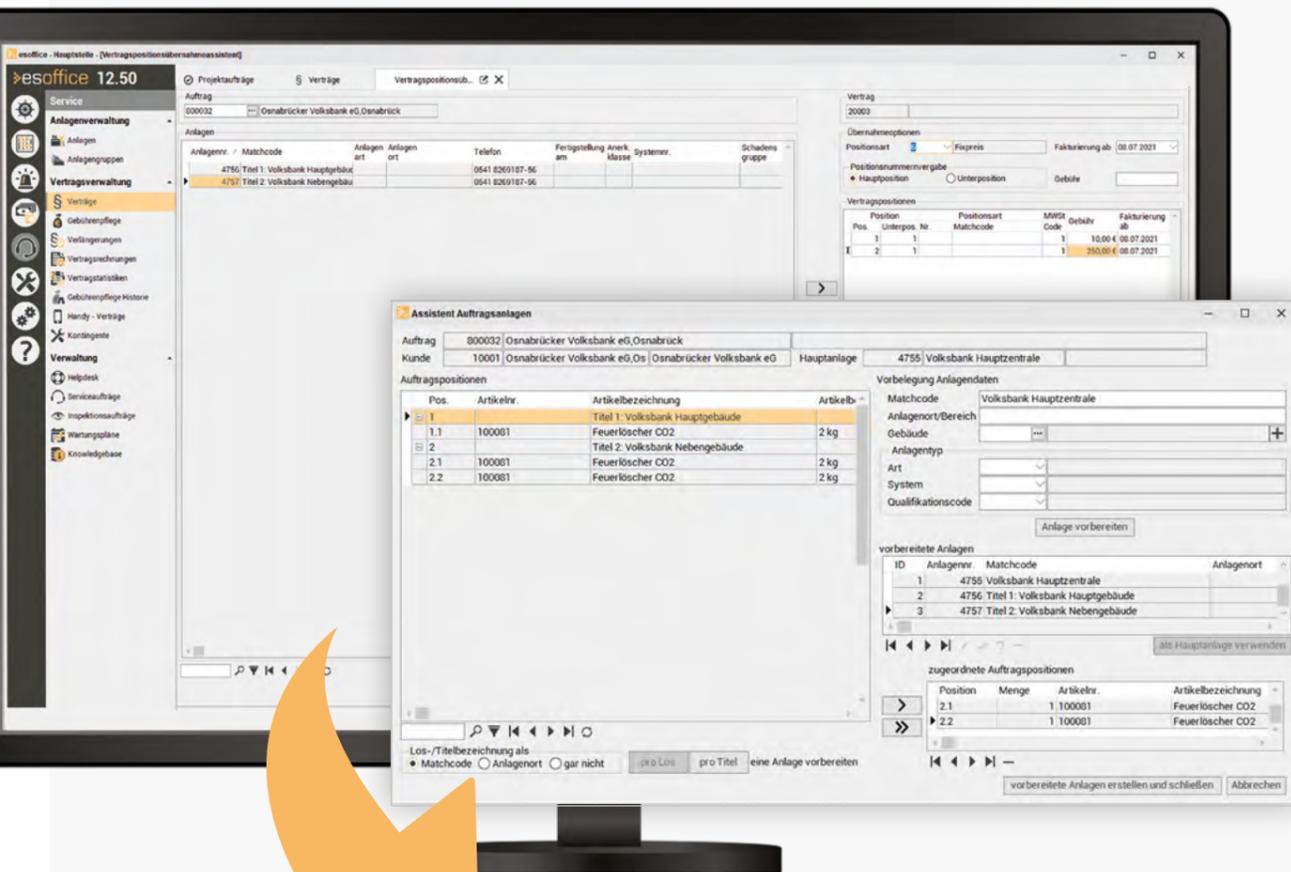
Die Bedienung ist dabei ganz einfach: Aufträge können direkt auf die Timeline gezogen werden. So ermitteln Sie immer die beste Route und optimieren damit Ihre Zeiteinsätze!

Ihre Vorteile im Überblick

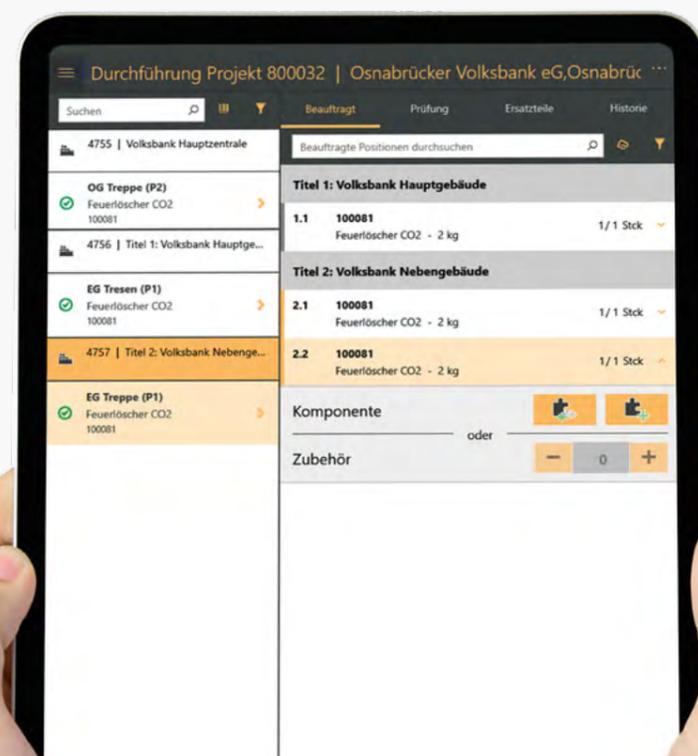
- ✓ Effizientere Planung kleinerer Service-Aufträge
- ✓ Berücksichtigung der Qualifikation Ihrer Techniker
- ✓ Planung der besten Route
- ✓ Fahrtkostenoptimierung
- ✓ intuitive Bedienung



Service nach Plan:
die beste Route für Ihre Einsätze



Jetzt neu:
erweiterte Auftragsansicht
und mehrere Anlagen
über einen Auftrag



NEUES MODUL „Erweitertes Anlagenmanagement“ & zusätzlich Abo-Funktion in „esmobile“

ERWEITERTES ANLAGENMANAGEMENT MEHR ÜBERSICHT UND KOMFORT

Nun können Sie über einen Auftrag mehrere Anlagen bearbeiten, indem Sie bereits bei der Auftragslegung weitere Anlagen erzeugen. Dabei ist es möglich eine oder gleich mehrere Auftragspositionen Anlagen zuzuordnen.

Der Auftrag mit seinen Positionen wird in esmobile benutzerfreundlich dargestellt. Die Anlagen zu einem Auftrag können nach Auftragsabwicklung mühelos in einen Vertrag übernommen werden.

Die neuen Funktionen im Bereich des Anlagenmanagements erhöhen vor allem die Benutzerfreundlichkeit und erleichtern Ihren Technikern vor Ort die Arbeit in esmobile. Außerdem können sie schon während der Instandhaltung neue Anlagen und Komponenten anlegen – und das direkt im esmobile. Bisher war dies erst bei der Rechnungserstellung möglich.

esmobile kann dabei Vorschläge unterbreiten, ob ein Artikel als Komponente, Ersatzteil oder

Zubehör verbaut werden soll. Ebenfalls können Angebots- und Nachtragspositionen einfach im esmobile erfasst werden.

Zudem zeigen farbige Icons Ihrem Techniker, welche Komponenten gewartet werden müssen.

Ihre Vorteile im Überblick

- ✓ Mehrere Anlagen über einen Auftrag abwickeln
- ✓ Zuordnung von einer/mehreren Auftragspositionen zu einer Anlage
- ✓ Übernahme in den Vertrag
- ✓ Auftragsansicht mit Titel, Lose und Positionen im esmobile
- ✓ Detaillierte Prüfung von Komponenten direkt im esmobile
- ✓ Erfassen von Angebots- und Nachtragspositionen zu einem Auftrag



Erfahren Sie hier, wie Sie als **AUFZUGSBAUER** das **Erweiterte Anlagenmanagement** einsetzen können:



Erfahren Sie hier, wie Sie als **BRANDSCHUTZ-ERRICHTER** das **Erweiterte Anlagenmanagement** einsetzen können:

 Im Modul "Lager" enthalten

LAGERUMBUCHUNGEN MOBIL SCHNELL ERLEDIGT

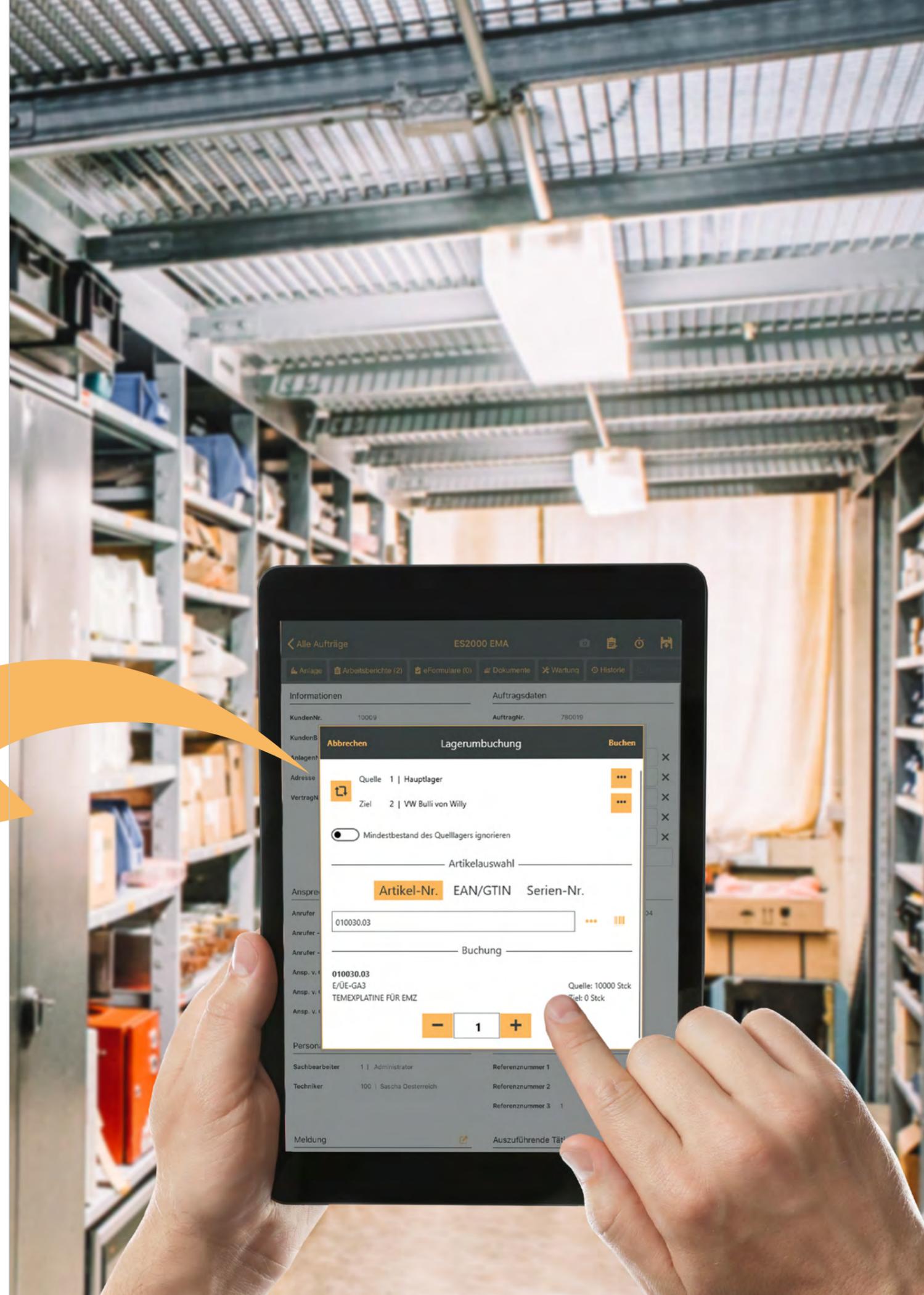
Materialien können über esmobile direkt von einem Lager auf ein anderes umgebucht werden. Ihre Techniker haben dadurch die Möglichkeit, Lagerumbuchungen selbst vorzunehmen. Dies geschieht durch das Scannen von Bar- oder QR-Codes. Sie können Artikel alternativ auch manuell per GTIN / EAN oder Seriennummer eingeben.

Ein Beispiel: Zur Vorbereitung auf einen konkreten Serviceeinsatz kann Ihr Techniker eigenständig direkt aus dem Lager heraus auf ein Fahrzeuglager umbuchen. So bleibt Ihr Lager immer aktuell.

Ihre Vorteile im Überblick

- ✓ Lagerumbuchungen jetzt im esmobile
- ✓ Techniker erhalten mehr Verantwortung
- ✓ Einfache Artikelbestimmung
- ✓ Lagerführung bleibt konsequent

Im esmobile gepflegte Lagerdaten erscheinen direkt im esoffice.



VOTING BOARD UMSETZUNG IHRER WÜNSCHE

Wir haben die von Ihnen priorisierten Punkte des Voting Boards 2019 für Sie im esoffice 12.50 umgesetzt. Dies bedeutet für Sie eine Erleichterung im Arbeitsalltag. Wir freuen uns, dass wir die Anforderungen der Branche dank

Ihrer Mithilfe realisieren konnten. Ihr Feedback gewährleistet, dass nicht nur Sie, sondern auch Ihre Kollegen vom Voting Board profitieren können!

IHRE ÄNDERUNGSWÜNSCHE	ABSTIMMUNG
178909 Outlook Add In. Auftragszuordnung	100
180548 EPC-QR-Code auf Rechnung	88
179912 E-Formular bei Arbeitsbericht automatisch anhängen	82
179908 E-Mail-Betreff im Auftrag anpassen	69
181358 Vorhandene Aufträge zur Anlage esmobile	63
185974 E-Mail-Nachricht beim Wareneingang	62
186511 Versand von Angeboten per Mail	61
179310 Weitere zuständige Mitarbeiter im Vertrag	55
184723 Zweitschrift drucken für Rechnung	53
186340 Dokumentenablage für Angebote	51



HIER GEHTS ZUM NEUEN
VOTING BOARD:
<https://helpdesk.es2000.de/VotingBoard>

WEITERE OPTIMIERUNGEN ZAHLREICHE VERBESSERUNGEN ERLEICHTERN IHREN ALLTAG



VERBESSERUNG DER USABILITY

Wir haben die Benutzerfreundlichkeit in vielen Bereichen erhöht und damit weitere Kundenwünsche umgesetzt. Beispiele dafür sind etwa die Farbkontrast-optimierung, neue Such-Controls in den alten Formularen oder mehr „Gehe zu“-Operationen an verschiedenen Stellen innerhalb von esoffice.



ESWAWI- BESTELHISTORIE

Im Modul "Lager" enthalten

Dank der Bestellhistorie können Sie alle Veränderungen Ihrer eswawi-Bestellungen einsehen. Sie erkennen so beispielsweise Preisänderungen. Weiterhin sehen Sie auf einen Blick, wann etwa Rechnungen importiert worden sind.



MATERIALBEDARF GENERIEREN

Im Modul "Wartungsaufträge" enthalten

Wenn Sie schon mit dem Ersatzteilmanagement arbeiten, können Sie nun den Materialbedarf automatisch für Inspektionsaufträge generieren. So lässt sich das benötigte Material vor dem Einsatz beschaffen.

So wird nichts vergessen und unnötige Extratouren werden vermieden. Das spart auf Dauer merklich die kostbare Zeit Ihrer Techniker!

MATERIALBEDARF IN DEN INSPEKTIONSAUFTRÄGEN



NT	Pos.	ID	Artikelnr.	Bezeichnung	Bezeichnung 2	Beauftragte Menge	ändert	Benötigt
0	1	IS	23941	464002	Akku 12Ah / 12V	2	2	
0	2	IS	23942	464002	Akku 12Ah / 12V	2	2	
0	3	IS	23943	464002	Akku 12Ah / 12V	2	2	
0	4	IS	23944	464002	Akku 12Ah / 12V	2	2	
0	5	IS	23945	464002	Akku 12Ah / 12V	2	2	



LÖSCHEN VON KUNDENDATEN (DSGVO)

Im esoffice Basis enthalten

Der Prozess beim Löschen von Kundendaten wurde vereinfacht: In einer Zentrale können Sie nun komfortabel die Daten Ihrer Kunden gemäß der Datenschutz-Grundverordnung entfernen. Falls dabei bestimmte Informationen einer Aufbewahrungspflicht unterliegen, werden Sie darauf hingewiesen.

Kunden	Matchcode	Name (Kunde)	Name 2	Strasse	Postleitzahl	Ort
10001	Osnabrücker Volksbank eG Osnabrück	Osnabrücker Volksbank eG	Hauptverwaltung	Neuhagenstr. 48	38124	Osnabr.
10007	Schulte KG			Im Hasengraben 5	12345	Osnabr.
10000	Sparkasse Osnabrück			Wittkindstrasse 1-10	49074	Osnabr.
10019	Osnabrücker Sparkasse			Wittkindstrasse 1	49074	Osnabr.
10020	Hasenpark Osnabrück			Hasenpark 17-19	49074	Osnabr.
10022	Kampfröhre Osnabrück			Am Kamp 1-1	49074	Osnabr.
10023	Stadtkasse Osnabrück			Am Wall 1	49074	Osnabr.
10076	Stadtsparkasse Osnabrück			Neuhagenstr. 1	49070	Osnabr.



KONTAKTLOSE UNTERSCHRIFT

Im esweb/esmobile enthalten

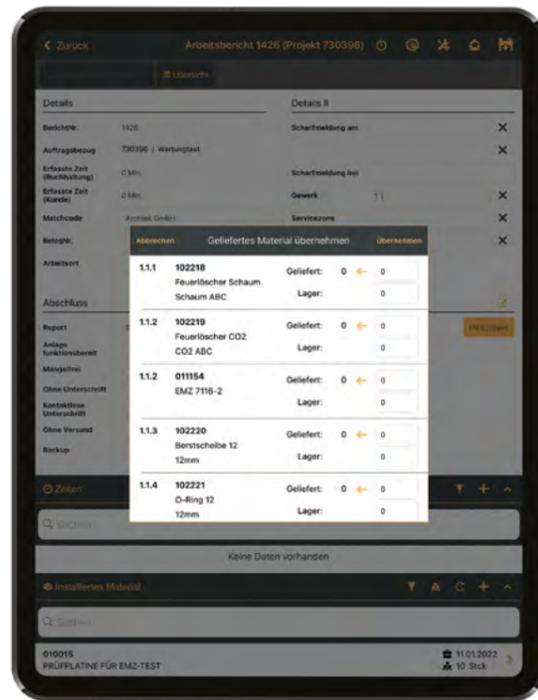
Der kontaktlose Austausch mit den Kunden ist gerade in Zeiten von Corona immer wichtiger geworden. Daher können Sie notwendige Unterschriften auf Arbeitsberichten via E-Mail einfordern – komfortabel aus esmobile und esweb heraus!



es2000 Whiteboards
KONTAKTLOS UNTERSCHREIBEN
IN ESMOBILE.

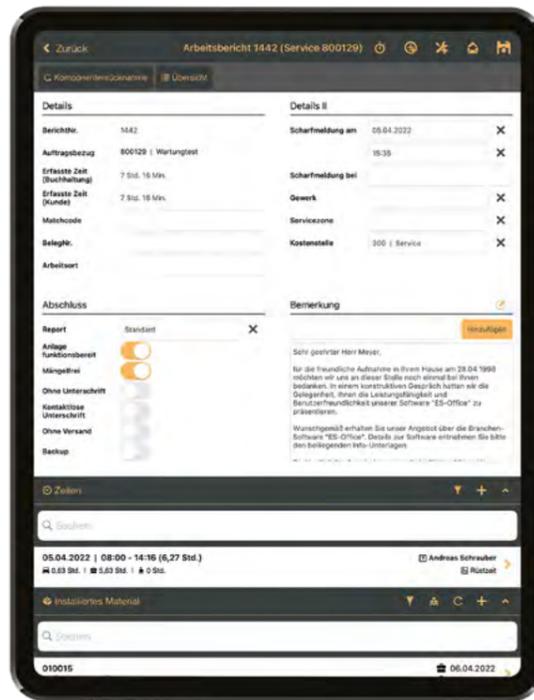


HIER GEHTS ZUM ERKLÄRVIDEO AUF YOUTUBE:
<https://www.youtube.com/watch?v=7D6eqizvILY>



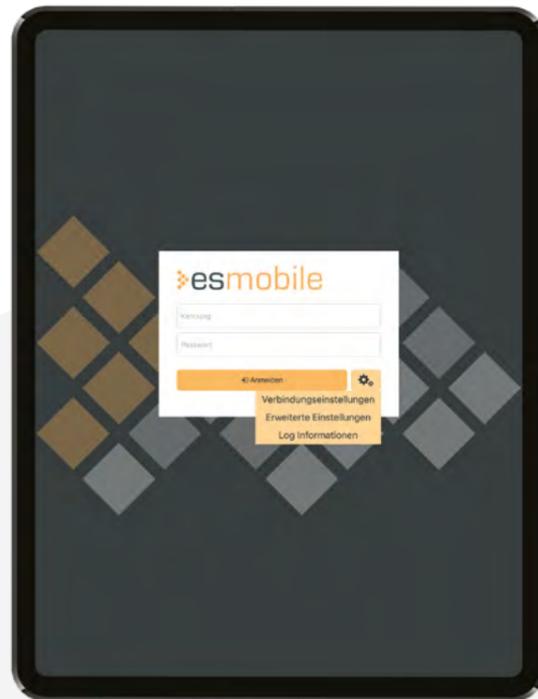
Arbeitsberichte

Die Materialübernahme wurde vereinfacht.



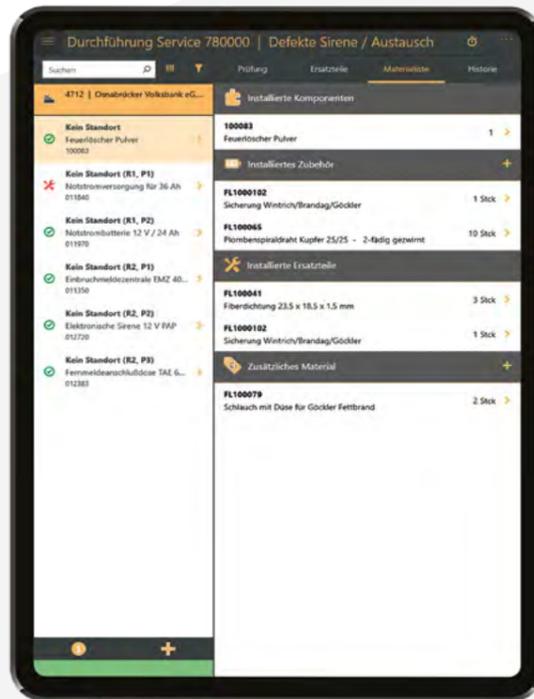
Arbeitsberichte

Der Fokus bei den Arbeitsberichten wurde besser gesetzt.



Startbildschirm

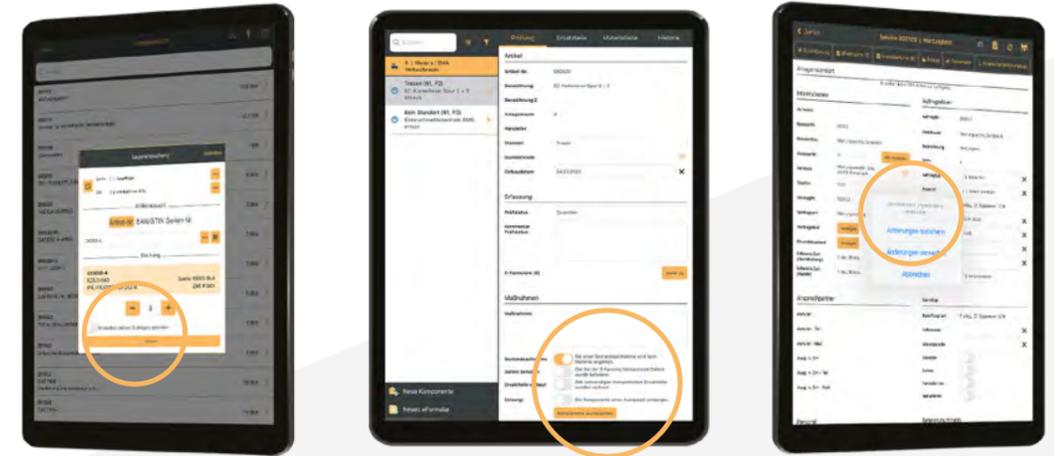
Die Login-Seite wurde überarbeitet.



Serviceaufträge

Materialübersicht direkt bei der Durchführung

Bedienung
Dialoge wurden überarbeitet, um die Klickzahl zu reduzieren. Außerdem gibt es mehr erklärende Info-Texte.



Support-Service
Fehler-Logs können nun einfacher mit dem Support geteilt werden.



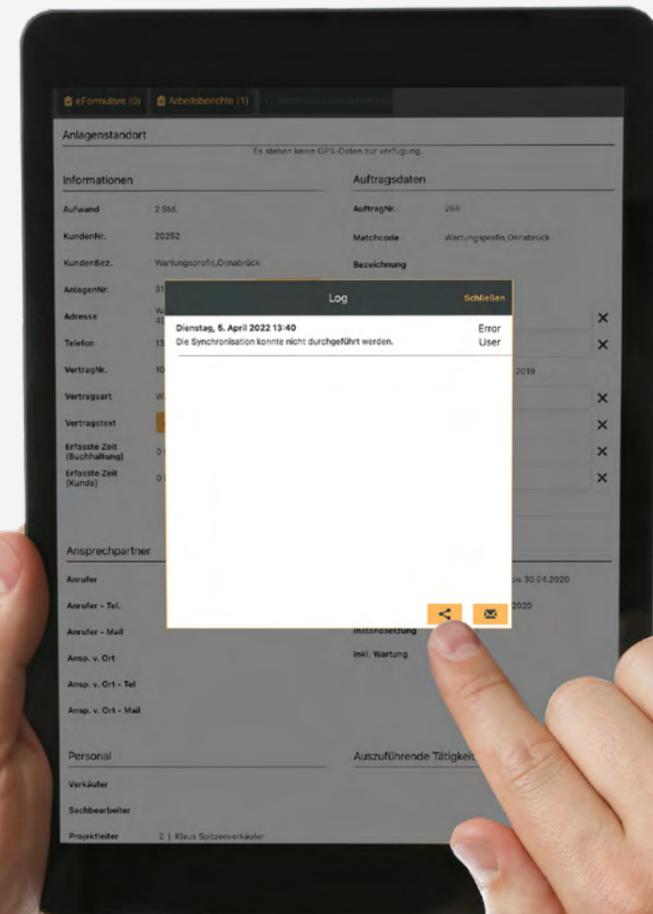
VERBESSERTE USABILITY VON ESMOBILE

Die hier aufgeführten Optimierungen im esmobile wurden für Sie entwickelt, um Ihren Arbeitsalltag noch leichter zu gestalten.

Zum Beispiel müssen Sie dank esmobile Autodiscover fürs esweb nicht mehr selbst aktiv werden, um esmobile für Ihre Techniker einzurichten.

Was noch alles verbessert wurde erfahren Sie auf dieser Doppelseite.

Im esmobile enthalten



WIE GEHT ES WEITER? UNSERE ROADMAP

Erinnern Sie sich an den ersten Satz dieser Broschüre? „Wir entwickeln unsere Software-Lösung kontinuierlich weiter und behalten dabei natürlich die wachsenden Anforderungen der Branche, der Technik und des Marktes im Blick.“

Aber wie sieht das konkret aus? Um Ihnen die Antwort darauf zu präsentieren, gewähren wir Ihnen einen kleinen Einblick auf die Aufgaben, denen sich unsere Entwicklung zukünftig stellen wird.

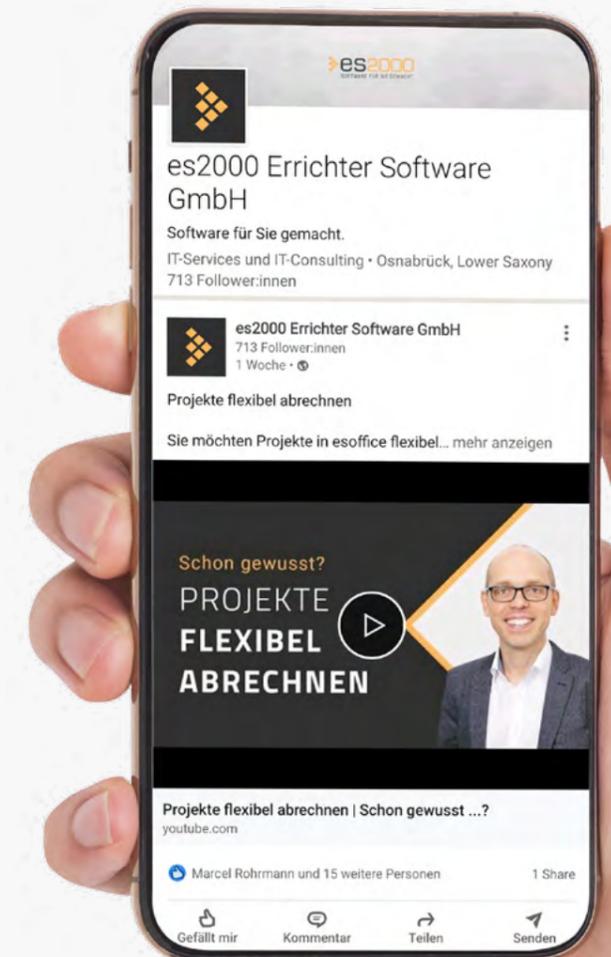


SCHAUEN SIE DOCH MAL VORBEI!

Sie haben noch Fragen oder möchten einfach mehr über es2000 und unsere Produkte erfahren? Dann schauen Sie doch mal online bei uns vorbei!

Auf unserer Homepage www.es2000.de finden Sie alle Informationen rund um uns als Unternehmen, unsere zahlreichen Serviceangebote, die Ihnen den Einstieg in unsere Produkte so leicht wie möglich machen und natürlich unsere Softwarelösungen selbst. Und für die Leseratten unter Ihnen bietet unser haus-eigener Blog stetig neue Artikel aus der Welt der Sicherheits-Errichter, ITK-Systemhäuser und Gebäudetechniker sowie -ausstatter.

Natürlich finden Sie uns auch auf allen gängigen sozialen Netzwerken! Auf Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter und Co. halten wir Sie regelmäßig auf dem Laufenden. So sind Sie immer up-to-date. Und auf unserem YouTube-Kanal finden Sie beispielsweise Tutorials rund um unsere Software-Lösungen und viele weitere informative Videos.





ES2000
by CRAFTVIEW

es2000 Errichter Software GmbH
Otto-Vesper-Straße 6
49078 Osnabrück

Telefon +49 541 4042-0
E-Mail info@es2000.de
Homepage www.es2000.de